

# DIE GEMEINDE

Zeitschrift für die Städte und Gemeinden

Organ des Gemeindetags Baden-Württemberg

Wasser | Abwasser





Ulrich Bauknecht\*

# CityHub – die kommunale App

Fast jeder Bürger nutzt Smartphones und Tablets, mit denen er zu jeder Zeit und überall die Angebote des Internets nutzen kann. CityHub, die mobile App, ermöglicht Städten und Gemeinden einen direkten Bürgerdialog. Mit der für Bürger kostenfreien App verbessern Sie Ihren Informationsfluss und somit auch Ihren Bürgerservice erheblich. Die CityHub des Schramberger Unternehmens Bauknecht Softfolio ist ein Baustein, den der Gemeindetag im Rahmen der Initiative Städte und Gemeinden 4.0 – Future Communities vorstellt.

## Der unerlässliche Begleiter für Bürger und Besucher!

Ob aktuelle Stadtnachrichten, Informationen und Wegbeschreibungen zu Sehenswürdigkeiten oder auch als Anlaufstelle für Mängelmeldungen und Verbesserungsvorschläge – die einzelnen Bereiche von CityHub stellen alle wichtigen Informationen in einer Lösung übersichtlich bereit.

## Bringen Sie alle Interessen auf einen Nenner!

CityHub ist die Lösung, um die Interessen von Bürgern und der Stadtverwaltung zu vereinen. Verbessern Sie die Kommunikation und den Bürgerservice und unterrichten Sie Ihre Bürger über wichtige und hilfreiche Informationen dann, wenn sie es brauchen.



## 24 Stunden mobile Bürgerbüro!

Durch die Eigeninitiative und das Mitwirken Ihrer Bürger wird die Stadtverwaltung spürbar entlastet und profitiert von interner und externer Aufgabenteilung. Aktiv involviert zu sein, wird auch das Wohlbefinden Ihrer Bürger deutlich steigern.

## Überlassen Sie den ersten Eindruck nicht dem Zufall!

Eine wegweisende App, die alle notwendigen Informationen bereithält, erzielt

einen entscheidenden Mehrwert und verhilft Ihrer Stadt zu einem innovativen Image.

## Gemeindeübergreifende Sicht

Durch CityHub gehört die Installation unzähliger Apps der Vergangenheit an. Die App erkennt automatisch, in welcher Gemeinde sich der Bürger befindet und öffnet den Auftritt der Gemeinde. Alternativ kann er jederzeit zu einer anderen Region wechseln und so, ohne Installation einer weiteren App, auf die gewünschten Daten wie bei-

spielsweise Veranstaltungen und Sehenswürdigkeiten der gewählten Gemeinde zugreifen. Ihre Besucher und Bewohner werden es Ihnen danken!

## CityService – die Kommunikationsplattform

Unser Ziel ist es, Ihre Kommunikation und den Dialog mit den Bürgern zu optimieren. CityService unterstützt Sie im

\* Ulrich Bauknecht ist Mitglied der Geschäftsführung der Softfolio.crm GmbH.

Bereich der Lokalisierung sowie der Behebung von Schäden und Mängeln, hilft Ihrer Stadt Zeit zu sparen und animiert die Mitbürger zur aktiven Beteiligung. Hierbei sind Ideen und Verbesserungsvorschläge gefragt.

**„Vier Augen sehen mehr als zwei.“**

Die Lösung fordert Ihre Mitbürger auf, Ihre Stadt sauber zu halten. Der Bürger kann mit der App ohne großen Aufwand Schadensberichte mit Notiz, Bild und genauem Standort melden. Die Stadtverwaltung delegiert so einfach die berichteten Probleme an die jeweils zuständige Abteilung zur Schadensbeseitigung und kann unkompliziert mit den Bürgern in Dialog treten.

**Die Meinung Ihrer Bürger ist wichtig!**

Nutzen Sie deren Ideen und Feedbacks, um Ihre Stadt weiter zu verbessern. Auch Beschwerden haben die positive Eigenschaft, dass sie die Möglichkeit zur Veränderung und Entwicklung geben.

**Erschaffen Sie Ihre Vorstellung vom perfekten Zuhause!**

Mit eigenen Ideen am Fortschritt und der Entwicklung einer Stadt teilzuhaben, fördert die Identifikation mit dem eigenen Wohnort. Gerade in einer Zeit von stetigem Einwohnerrückgang sollten Sie die Vorzüge Ihrer Stadt verdeutlichen, sowohl aus Gründen des Ansehens als auch aus wirtschaftlichen

Gründen, um die Pro-Kopf-Kosten möglichst gering zu halten.

**Ihre Stadt ist Ihr Zuhause!**

Wer aufgehört hat besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein.  
*Philip Rosenthal*

**City News – Regionale Informationen für Ihre Bürger**

Mit CityNews informieren Sie über alle wichtigen Belange rund um Ihre Stadt. Aktuelle Stadtnachrichten und Bildmaterial aktueller Ereignisse aus dem Stadtgeschehen werden kurz und prägnant aufgegriffen. Auch die Themen des typischen Amtsblattes finden sich mit CityNews in einer zeitge-

**monatliche kostenlose Onlineschulungen**

für Bürger      für Gewerbetreibende      für Kommunen      für Vereine

mäßen Lösung wieder. Ob Ergebnisse aus der letzten Gemeinderatssitzung oder oft erfragte Kindergärten oder Öffnungszeiten von Behörden bis hin zur Nennung des ärztlichen Notdienstes...

**- aktive Infos durch Push-Meldungen**

Jeder Bürger hat die Möglichkeit, sich genau über das Themengebiet zu informieren, in dem er momentan ein Informationsdefizit verspürt und sich über Push-Meldungen automatisch Neuerungen anzeigen zu lassen.

**CityInfo – Welches Event findet wann, wo statt?**

Um eine möglichst hohe Besucherzahl zu erreichen, ist die Publizierung und Verbreitung der Schlüssel zum Erfolg. Der Veranstaltungskalender gibt Ihren Bürgern den Überblick welche Veranstaltung wann und wo stattfindet, sowie Detailinformationen zum Event selbst.

**Vereine, das Leben der Kommune**

Mit CityInfo können Sie Ihren Vereinen die Möglichkeit bieten, selbst und ohne großen Aufwand Veranstaltungen und Mitteilungen innerhalb der App zu veröffentlichen. Bieten Sie den Vereinen die Plattform für ein reges Vereinsleben.

**Fördern Sie Ihre Gewerbebetriebe**

Nur jeder zweite Gewerbebetrieb verfügt über eine eigene Website. Durch CityInfo können Sie Ihr Gewerbe fördern und ihnen kostenfrei die Chance eröffnen, schnell und unkompliziert Ihr Angebot in der App zu präsentieren und jederzeit über Änderungen und Mitteilungen (Öffnungszeiten, Angebote) in der App zu informieren. Laden Sie Ihre Bürger ein, Neues zu entdecken und gewinnen Sie sie für eine größere Bürgerbeteiligung!

**Welche Highlights bietet Ihre Stadt?**

Nicht nur für Touristen ist es interessant zu sehen, welche Sehenswürdigkeiten,

Wanderwege, Freizeitmöglichkeiten, Gaststätten und Hotels Ihre Stadt zu bieten hat. Die App navigiert zum gewünschten Ziel und hält die entsprechende Beschreibung direkt bereit. So kommen Sie nicht nur schnell zum Ziel, sondern erhalten gleichzeitig Hintergrundinformationen, Tipps und anderes Wissenswerte. ■

Az. 790.65

**Für die kommunale App CityHub**

bietet der Gemeindetag im Rahmen seiner Initiative „Städte und Gemeinden 4.0 – Future Communities“ am 12. Juli 2016 in der Geschäftsstelle des Gemeindetags einen Workshop an. Dabei wird das Unternehmen Bauknecht Softfolio sein Produkt vorstellen und mit den Teilnehmern die mögliche Umsetzung vor Ort diskutieren.

Sie können sich bis spätestens 30. Juni 2016 zur Teilnahme anmelden, einige wenige Plätze sind noch frei. Melden Sie sich bei Interesse bei

Tobias Cwiertnia,  
E-Mail: [tobias.cwiertnia@gemeindetag-bw.de](mailto:tobias.cwiertnia@gemeindetag-bw.de),  
Tel.: 0711 22572-23.

